

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР розничной купли-продажи товаров через интернет-магазин

Настоящий Публичный договор (далее по тексту - «Договор») определяет порядок купли-продажи товаров, взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «БайТехСервис», именуемым в дальнейшем «Продавец», и покупателем товаров через интернет-магазин www.axprobel.by, именуемым в дальнейшем «Покупатель», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении Договора, вместе именуемые - Стороны.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Заказ - запрос, отправленный посредством сайта интернет-магазина, на покупку Товара и его доставку.

Интернет-магазин - информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца без торгового объекта.

Покупатель - физическое лицо, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее, оплачивающее Товар и/или использующее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и указанное при оформлении Заказа в качестве Покупателя.

Продавец – ООО «БайТехСервис» (свидетельство о государственной регистрации №191263307, выдано 01.08.2014 Минским горисполкомом).

Товар - имущество, информация о котором размещена на сайте интернет-магазина и предназначенное для продажи.

Сайт интернет-магазина: www.axprobel.by (далее – «Интернет-магазин»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор является официальной публичной офертой Продавца в соответствии с п.2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Продавец заключит Договор с любым из Покупателей, который согласится на его заключение. Размещение текста Договора на сайте интернет-магазина www.axprobel.by является предложением, адресованным неопределенному кругу лиц с целью заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым, кто обратится.

Условия продажи Товара и условия Договора, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом.

1.2. Заключение Договора производится путем присоединения Покупателя к Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Покупателем условий Договора в целом, без каких либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.3. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является размещение Заказа в Интернет-магазине (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.4. Настоящий Публичный договор, при условии, что порядок его акцепта соблюден полностью, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.5. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Продавца.

1.6. Датой заключения Договора признается дата совершения Заказа Покупателем.

1.7. Осуществляя Заказ через Интернет-магазин, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, а также с информацией, размещенной в Интернет-магазине в момент принятия Заказа Продавцом. Покупатель подтверждает, что до момента подписания Договора, Покупателем получена и понятна необходимая информация о Товаре, позволяющая сделать свободный выбор Товара.

1.8. Правоотношения Продавца и Покупателя по заключению Договора и в связи с его заключением регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь, законодательством о защите прав потребителей, законодательством о торговле, в том числе Правилами продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам.

1.9. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующими правами, достаточным объемом дееспособности и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Продавец на основании поступившего Заказа от Покупателя продает, а Покупатель оплачивает и принимает заказанный Товар на условиях настоящего Договора.
- 2.2. Товар представлен в Интернет-магазине через фото-образцы. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: артикулом, ценой и описанием товара. Фото-образец может отличаться от реального внешнего вида Товара (производитель Товара произвел редизайн упаковки и/или Товара, монитор Покупателя искажает цвета и т.д.).
- 2.3. По просьбе Покупателя Продавец обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) точную информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.
- 2.4. Режим работы Интернет-магазина указан в разделе «Контакты».
- 2.5. В случае поступления Заказа от Покупателя в нерабочее время Продавца, Заказ принимается Продавцом к исполнению в ближайшие последующие рабочие часы Интернет-магазина.

3. РАЗМЕЩЕНИЕ ЗАКАЗА

- 3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем в Интернет-магазине путем добавления Товара в корзину.
- 3.2. При размещении Заказа в Интернет-магазине, Покупатель самостоятельно заполняет всю информацию, указанную в корзине/регистрационной форме.
- 3.3. Вся информация о Товаре, представленная в Интернет-магазине, носит справочный характер и не может в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу по указанным в разделе «Контакты» телефонам и адресам электронной почты, либо воспользоваться формой «Обратной связи».
- 3.4. Факт оформления Заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий Договора, в том числе условий оплаты и доставки.

4. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

- 4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца, порядка оплаты и адреса доставки.
- 4.2. Продавец обязуется уведомить Покупателя (по телефону или посредством электронной почты) о принятии Заказа в срок до 2 (двух) рабочих дней с момента размещения Заказа (с учетом п.2.5 Договора). С момента уведомления Продавцом Покупателя о принятии Заказа, Заказ считается принятым к исполнению.
- 4.3. Срок исполнения Заказа с условием доставки в адрес Покупателя Товара, находящегося на складе Продавца, составляет от 1 до 10 рабочих дней с момента принятия Заказа к исполнению. В исключительных случаях данный срок может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от вида и количества заказанного Товара. Сроки поставки Товара «под заказ» обсуждаются с Покупателем индивидуально.
- 4.4. В случае отсутствия Товара или части Заказа на складе Продавца, Продавец вправе аннулировать данный Товар из заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа (по телефону или посредством электронной почты). В данном случае Покупатель вправе отказаться от Заказа.
- 4.5. Заказ считается исполненным (доставленным) с момента передачи Товара в соответствии с Заказом Покупателю, о чем Покупатель обязан расписаться в соответствующих документах Продавца.

В случае доставки Товара посредством почты Заказ считается исполненным (доставленным) с момента передачи заказа Покупателю сотрудником РУП «Белпочта» по фактическому адресу доставки, указанному Покупателем в Заказе (по адресу расположения соответствующего подразделения РУП «Белпочта»).

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

- 5.1. При заключении Договора с условием доставки Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный срок доставить Товар по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа в Интернет-магазине, и передать Товар в полном соответствии с Заказом. При этом, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые Продавец не мог предвидеть и/или предотвратить разумными мерами, срок доставки может быть увеличен, о чем Продавец уведомляет Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).
- 5.2. Передача Товара осуществляется только Покупателю либо лицу, указанному Покупателем в Заказе.
- 5.3. Способы, условия, стоимость доставки указаны в разделе «Доставка» Интернет-магазина.
- 5.4. В случае выбора Покупателем способа получения Товара «Самовывоз», Товар имеющий статус «В наличии», резервируется для Покупателя на срок не более 3 (трех) рабочих дней. После подтверждения заказа Покупателем, Продавец определяет точное время и место самовывоза. Покупатель может забрать заказанный Товар только в указанный Продавцом срок.

Если в указанный в настоящем пункте срок Покупатель не забрал товар — резерв снимается и Товар поступает в свободную продажу.

5.5. Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента его получения.

5.6. Покупатель обязан принять курьера по адресу и по времени, указанным в Заказе или согласованным Сторонами. Если после прибытия курьера по адресу, указанному в заказе или согласованному Сторонами, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, производится повторная доставка в новые сроки, согласованные с Продавцом. Повторная доставка производится при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой Товара. В случае несогласия Покупателя с оплатой расходов на повторную доставку, Заказ аннулируется.

5.7. В момент получения Товара Покупатель проверяет Товар на соответствие его Заказу и расписывается в соответствующих документах о его получении, подтверждая, что претензий к наименованию, количеству и комплектности Товара не имеет и видимых недостатков в Товаре не обнаружено.

6. ОПЛАТА ЗАКАЗА

6.1. Цена на каждую позицию Товара отображена в Интернет-магазине в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

6.2. Оплата Покупателем Заказа осуществляется в белорусских рублях, способами и на условиях, указанных в Интернет-магазине в разделе «Оплата».

6.3. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными после поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

6.4. При оплате Товара банковской картой в случае законного и обоснованного требования Покупателя о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Покупателю на ту карту, с которой была произведена оплата.

7. КАЧЕСТВО, ВОЗВРАТ И ОБМЕН ЗАКАЗА

7.1. Продавец обязан передать Покупателю Товар, который полностью соответствует его Заказу, информации, представленной Покупателю при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товара (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товару или его упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов товаров).

7.2. В случае доставки Товара ненадлежащего качества, некомплектного или несоответствующего Заказу, Покупатель вправе отказаться от его приемки целиком или частично, о чем Стороны обязуются подписать соответствующий акт.

7.3. Замена Товара ненадлежащего качества осуществляется по месту регистрации Продавца.

7.4. Доставка (пересылка) Товара для возврата (обмена) производится силами и за счет Покупателя.

7.5. До заключения настоящего договора Покупатель ознакомился с нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регламентирующими розничную торговлю по образцам, текстом настоящего Публичного договора, а также информацией о приобретаемом Товаре.

7.6. С момента передачи Товара Покупателю претензии к наименованию, количеству и комплектности Товара не принимаются.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Продавец обязан:

8.1.1. передать указанный в Заказе Товар Покупателю в порядке и сроки, установленные Договором;

8.1.2. передать Покупателю Товар свободным от прав третьих лиц;

8.1.3. одновременно с передачей Товара передать Покупателю документы, подтверждающие качество Товара и гарантийный талон (если предусмотрены заводом-изготовителем);

8.1.4. уведомить Покупателя, заказавшего Товар, о состоявшемся изменении условий оферты в случае изменения условий оферты на заказанный, но неоплаченный Покупателем Товар. При этом Покупатель вправе отказаться от оплаты данного Товара.

8.2. Покупатель обязан:

8.2.1. указывать актуальную контактную информацию при регистрации, необходимую Продавцу для оперативной связи с Покупателем;

8.2.2. до момента отправки Заказа Продавцу и заключения Договора ознакомиться с условиями оферты, информацией о Товаре в Интернет-магазине, ценами на него, условиями оплаты и доставки Товара;

8.2.3. своевременно оплатить стоимость Заказа любым из предложенных вариантов и способов оплаты, представленных в Интернет-магазине.

8.3. Продавец вправе:

8.3.1. предложить Покупателю замену выбранного Товара в случае отсутствия выбранного по образцам Товара на складе Продавца;

8.3.2. в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора и информацию в Интернет-магазине, в том числе в условия порядка и срока оплаты и доставки товаров, изменение цены на товары, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения в Интернет-магазине. Изменения не касаются оплаченных Покупателем Товаров;

8.3.2. отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями Договора.

8.4. Покупатель вправе:

8.4.1. отказать от исполнения Договора при условии возмещения Продавцу расходов по доставке Товара.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если невозможность их выполнения обусловлена действием обстоятельств непреодолимой силы.

9.3. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

9.4. Покупатель несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логинем) и паролем.

9.5. Продавец не несет ответственности:

- за действия или бездействия сотрудников РУП «Белпочта» и/или иных почтовых служб;
- за убытки Покупателя, возникшие в результате допущенных ошибок при заполнении формы Заказа или при регистрации в Интернет-магазине;
- за ненадлежащее исполнение Заказа в случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных, адресе доставки Заказа или его количестве;
- за неправомерные действия третьих лиц, а также за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, заказанных в Интернет-магазине;
- если Покупатель не забрал Товар в указанный Продавцом срок при условии самовывоза Товара;
- и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Покупателя.

9.6. Покупатель возмещает Продавцу стоимость доставки Товара, указанную в Интернет-магазине в разделе "Условия доставки и оплаты" в случае отказа от получения заказанного Товара (за исключением п.7.3. Договора).

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Осуществляя заказ Товара в Интернет-магазине, Покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного Товара и исполнения условий Договора. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные Покупателей (фамилия, имя, отчество Покупателя; адрес доставки; контактные телефоны, адрес электронной почты, IP-адрес) в течение всего срока регистрации Покупателя в Интернет-магазине в целях:

- обработки Заказов Покупателя и для выполнения условий Договора;
- доставки Покупателю заказанного Товара;
- оценки и анализа работы Интернет-магазина;
- продвижения товаров и услуг Продавца;
- контроля удовлетворенности Покупателя и качества товаров.

10.2. Продавец обязуется:

10.2.1. соблюдать требования к обработке персональных данных, предусмотренные Договором и иными актами законодательства Республики Беларусь, в том числе обеспечивать соблюдение конфиденциальности персональных данных;

10.2.2. не передавать, не распространять, не предоставлять доступ к персональным данным третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Покупателя, исключить доступ к персональным данным Покупателей, лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению Заказов, за исключением лиц, имеющих права доступа к данной информации в соответствии с законодательством;

10.2.3. принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

10.2.4. прекратить обработку персональных данных и уничтожить их незамедлительно после достижения цели обработки персональных данных.

10.3. Покупатель дает согласие на получение рекламной информации посредством электросвязи и (или) электронной почты. Покупатель вправе отказаться от получения вышеуказанных сообщений путем направления Продавцу заказного письма с соответствующим письменным уведомлением.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор вступает в силу с даты принятия (акцепта) Договора Покупателем и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.

11.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

11.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров.

11.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» в Интернет-магазине.

11.5. При недостижении согласия между Сторонами спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11.6. Договор составлен на русском языке и размещен на сайте интернет-магазина www.axprobel.by.

11.7. Интернет-магазин внесен в торговый реестр Республики Беларусь за №545736.

11.8. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

12.1. Реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при заполнении формы для оформления Заказа или предоставленная иным способом, предусмотренным Договором.

12.2. Реквизиты Продавца:

ООО «БайТехСервис»

220014, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Академика Купревича, 1/1, каб 440

УНП 191263307

Р/с: BY77PJCB30120150121000000933 в ОАО «Приорбанк» ЦБУ №115

ВІС: PJCBVY2X

г. Минск, ул. Кропоткина, 91